

# Política de Privacidade

---

A BRK CFI (“**Empresa**”) entende como sendo primordial e significativo transparecer para você (“Você”) a maneira como utiliza os seus registros eletrônicos e dados pessoais na utilização de seus serviços e aplicações *web* e *app* (“Aplicações”), servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples e acessível, nossas atividades de tratamento de dados pessoais.

Nossa Política reafirma nosso compromisso com a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento de suas informações e dados pessoais, descrevendo como os coletamos e tratamos quando você acessa nossas Aplicações.

A **Empresa** não registra suas informações pessoais, a não ser que você as forneça voluntariamente por meio de cadastramento nas Aplicações, na aba de Contato, por exemplo.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados pessoais, abaixo está um breve quadro-resumo de nossa Política:

<b>Agente de Tratamento</b>	<b>BRK CFI</b>
<b>Papel de Tratamento</b>	Predominantemente Controladora
<b>Natureza dos Dados Pessoais Tratados</b>	Dados Pessoais fornecidos pelo usuário e/ou coletados automaticamente

<p><b>Finalidade como Controladora</b></p>	<p>A <b>Empresa</b> utiliza Dados Pessoais para: <i>i)</i> identificar preferências e customizar o provisionamento das Aplicações; <i>ii)</i> realizar processos seletivos de novos colaboradores e gerenciar os contratos firmados com seu atual quadro de empregados; <i>iii)</i> analisar, gerir e ofertar propostas para captação de recursos, propostas e modelagens de crédito e de serviços de correspondente bancário; <i>iv)</i> orientar sobre aplicações, recomendar investimentos e efetuar cobranças; <i>v)</i> informar aos órgãos reguladores sobre nossas atividades; <i>vi)</i> classificar agrupar informações de informações contendo dados pessoais, ou não, e consolidar informações estatísticas.</p> <p>Além disso, a <b>Empresa</b> poderá compartilhar de material institucional e notícias relacionadas às suas Aplicações, produtos e serviços, bem como realizar consultas de informações públicas, como sistema de informações de crédito do Banco Central e órgão de proteção ao crédito..</p> <p><b>Bases Legais:</b> Consentimento do Titular, Execução de Contrato, Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória, Interesse Legítimo e Proteção do Crédito.</p>
<p><b>Compartilhamento</b></p>	<p>Operadores e Fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades.</p>
<p><b>Medidas Empregadas para a Proteção de Dados Pessoais</b></p>	<p>Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas</p>
<p><b>Seus Direitos</b></p>	<p>Confirmação da existência de tratamento e compartilhamento, Acesso, Correção, Portabilidade, Eliminação e etc., de acordo com o artigo 18 da LGPD.</p>

Caso Você não concorde com quaisquer disposições desta Política, por favor não utilize nossas Aplicações.

Em caso de sugestões, dúvidas, reclamações, inclusive sobre o tema ou caso queira exercer os direitos relacionados à proteção de dados pessoais, entre em contato conosco por meio de nosso canal de atendimento dúvidas frequentes ([www.brk.com.br/duvidas](http://www.brk.com.br/duvidas)), por meio do e-mail [atendimento@brk.com.br](mailto:atendimento@brk.com.br), ou diretamente com Encarregado pelo tratamento de dados pessoais por meio do e-mail [dpo@brk.com.br](mailto:dpo@brk.com.br).

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo, pela **Empresa**, mediante aviso no site e/ou por e-mail, caso o Você tenha optado por receber nossas comunicações.

## Definições

---

Para lhe guiar na leitura desta Política, elaboramos a tabela abaixo com alguns termos e definições essenciais, para consulta.

<b>Dado Pessoal</b>	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável
<b>Dados Pessoal Sensível</b>	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos a pessoa natural
<b>Titular</b>	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros
<b>Tratamento</b>	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração
<b>Anonimização</b>	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento

## Que Dados Coletamos

---

A **Empresa** tratará as informações inseridas ativamente por Você no momento de cadastro para solicitação de serviços e, ainda informações coletadas automaticamente, quando da utilização do website e páginas relacionadas, como por exemplo, características do dispositivo de acesso, IP com data e hora, entre outras.

Desta forma, há o tratamento de dados pessoais i) fornecidos pelo próprio usuário e ii) os coletados automaticamente.

*i) Informações fornecidas pelo usuário: a **Empresa** coleta todas as informações inseridas ativamente pelo usuário nas Aplicações, tais como nome completo, RG/RNE, endereço residencial, e-mail, número de telefone/celular, quando do preenchimento de formulários pelo usuário. A **Empresa** fará uso dessas informações para prover seus serviços e para se comunicar*

com você, seja no âmbito na prestação do serviço contratado ou em sede de comunicações institucionais, caso Você dê seu consentimento para essa comunicação.

i) Dados coletados automaticamente: a **Empresa** também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das Aplicações, ou qualquer termo de procura digitado nas Aplicações ou em referência a este, dentre outros. Para tal, a **Empresa** fará o uso de algumas tecnologias como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas para otimizar a experiência de navegação nas Aplicações, de acordo com seus hábitos e preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*, bem como em nossas Aplicações, especificamente quanto a *cookies*. No entanto, Você deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelas Aplicações, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

A **Empresa** também poderá tratar dados pessoais por meio de terceiros e acessando informações públicas, para fornecimento de seus serviços e provisionamento das Aplicações. Para tanto, poderá se recorrer ao sistema de informações de crédito do Banco Central (SCR), aos órgãos de proteção ao crédito (Serasa) e demais fontes para auxiliar na definição de risco na concessão de crédito, bem como para garantir a sua segurança, para prevenção a fraudes e para proteção do crédito.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela **Empresa** com: i) demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de sua atividade; ii) para a proteção dos interesses da **Empresa** e qualquer tipo de conflito; iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Ainda, esclarecemos que suas informações poderão ser compartilhadas com parceiros, para fins específicos contratados apenas, tais como provedores de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as nossas atividades, como provedores de armazenamento de informações em nuvem.

## Uso das Informações e Dados Pessoais

---

A **Empresa** utiliza Dados Pessoais para: i) identificar preferências e customizar o provisionamento das Aplicações; ii) realizar processos seletivos de novos colaboradores e gerenciar os contratos firmados com seu atual quadro de empregados; iii) analisar, gerir e ofertar propostas para captação de recursos, propostas e modelagens de crédito e de serviços de correspondente bancário; iv) orientar sobre aplicações, recomendar investimentos e efetuar cobranças; v) informar aos órgãos reguladores sobre nossas atividades; vi) classificar agrupar

informações de informações contendo dados pessoais, ou não, e consolidar informações estatísticas.

Além disso, a **Empresa** poderá compartilhar de material institucional e notícias relacionadas às suas Aplicações, produtos e serviços, caso, ao se cadastrar em alguma das Aplicações, Você opte por receber determinadas informações por e-mail.

Bases Legais: Nestes casos, as atividades de tratamento de dados pessoais estão legitimado pelo consentimento do usuário, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, em razão de contrato ou diligência pré-contratual, para exercício regular de direitos, para atender aos interesses legítimos da **Empresa** e para a proteção do crédito, hipóteses previstas no artigo 7º da Lei Federal nº 13.709/2018.

## Como Utilizamos os Cookies

---

*Cookies* são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita as Aplicações. Geralmente, um *cookie* contém o nome do *website* que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A **Empresa** utiliza *cookies* para facilitar o uso e melhor adaptar as Aplicações a seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização das Aplicações, auxiliando a melhorar suas estruturas e conteúdo. Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Aplicações.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	São absolutamente necessários para navegar nas Aplicações e para realizar funções básicas no website, tais como a emissão de IDs para uma sessão anônima para compactar várias questões relacionadas com um servidor.
Performance	Recolhem informação sobre a utilização das Aplicações, incluindo por exemplo os navegadores da internet (internet browsers) e sistemas operativos usados, o nome de domínio do website que visitou anteriormente, o número de visitas, duração média da visita e páginas visitadas. Estes cookies não guardam qualquer informação que possibilite identificar pessoalmente o utilizador. A informação recolhida com a ajuda destes cookies é agregada e por isso anônima. Os cookies de performance têm como objetivo facilitar a navegação no sítio da internet e melhorar a experiência do utilizador. É possível bloquear o uso destes cookies criando uma exclusão de cookies.

Funcionais	Possibilitam que as Aplicações guardem informação que o utilizador já introduziu (tais como ID do utilizador, seleção de idioma, ou localização do usuário), para oferecer ao usuário funções melhoradas e personalizadas. Os cookies funcionais são também usados para ativar funções como reproduzir vídeos.
Marketing	São usados para oferecer conteúdo mais relevante para o usuário, com base nos seus interesses específicos. Também são usados para limitar a frequência com que aparece publicidade e para medir e controlar a eficácia das campanhas publicitárias. Estes cookies registam se o usuário ou não um website e que conteúdos foram usados. Esta informação pode eventualmente ser compartilhada com terceiros, tais como publicitários, por exemplo. Estes cookies estão frequentemente ligados às funções de websites de terceiros. É possível bloquear o uso destes cookies criando uma opção de exclusão de cookies.

A qualquer momento, o Você poderá apagar os *cookies* das Aplicações utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos *cookies* nos navegadores:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

## Com Quem Compartilharemos os Dados

Você sempre poderá optar por não divulgar seus dados pessoais para a **Empresa**, mas alguns desses dados podem ser necessários para obter alguns dos conteúdos e serviços que oferecemos

(p. ex. newsletter). Independente disso, a **Empresa** reafirma seu compromisso com a preservação da privacidade e a proteção de dados pessoais de seus clientes, colaboradores e interessados em suas Aplicações.

Eventualmente, a **Empresa** poderá solicitar informações específicas a Você, para auxiliar na confirmação de sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que seus dados pessoais do Usuário não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

De toda sorte, a **Empresa**, para se resguardar e proteger seus direitos, poderá acessar, ler, preservar, fornecer e transferir quaisquer dados e informações sobre Você, incluindo interações suas, caso sejam necessários para:

- i) Cumprimento de obrigação legal, ordem judicial ou requisição de autoridades administrativas que detenham a devida competência para tanto;
- ii) Cumprir ou aplicar outros Acordos e/ou Contratos;
- iii) Proteger os direitos, propriedade e segurança da **Empresa**, bem como de nossos colaboradores, prestadores de serviços e/ou de terceiros; e,
- iv) A correta e adequada prestação de serviços e modelagens de crédito, inclusive por fornecedores e parceiros.

## Por Quanto Tempo os Dados Serão Armazenados

---

A **Empresa** manterá seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando Você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **Empresa**. Sempre que houver a deleção ou a inutilização de seus dados pessoais, você será informado via e-mail ou outra forma de contato que você escolher dentre as disponibilizadas pela **Empresa** para este fim.

Em relação aos dados providos de retroalimentação provida por órgãos de proteção ao crédito são essenciais para proteção ao crédito, sendo que estes serão tratados por 5 anos ou ulterior finalidade.

Você consente que os dados providos do sistema de informações de crédito do Banco Central serão armazenados por 10 anos, sendo que tal autorização pode ser revogada a qualquer tempo.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

## Como a Empresa Protege suas Informações de Dados Pessoais

---

A **Empresa** emprega medidas técnicas de segurança e organizacionais para proteger suas informações e seus dados pessoais. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

A **Empresa** se esforça para proteger a privacidade dos dados pessoais e demais informações que são armazenadas, contudo não se pode garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou de software, bem como outros fatores podem comprometer a segurança de seus dados pessoais a qualquer momento. Neste sentido, nenhuma transmissão pela Internet pode ser garantida como completamente segura.

Conseqüentemente, a **Empresa**, suas empresas parceiras e afins, terceiros, provedores de serviços e seus respectivos escritórios, diretores, empregados e agentes não representam, autorizam ou garantem que informações pessoais estarão protegidas contra invasão de "hackers" ou qualquer outra forma ou dispositivo desautorizado no ambiente da internet.

Por isso, caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, a **Empresa** pede que entre em contato por meio do e-mail [atendimento@brk.com.br](mailto:atendimento@brk.com.br), ou diretamente com Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, por meio do e-mail [dpo@brk.com.br](mailto:dpo@brk.com.br), ou outra forma de contato que você escolher dentre as disponibilizadas pela **Empresa** para este fim.

## Transferência Internacional

---

Eventualmente, a **Empresa** transferirá dados pessoais a empresas do grupo econômico que integra e a marcas coligadas para outros países, por meio de relatórios e de softwares e serviços de terceiros. Tais softwares e serviços que utilizamos buscam adotar padrões adequados às legislações aplicáveis, quanto à privacidade e à proteção de dados pessoais.



A **Empresa** tem sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela Lei brasileira. Ao acessar ou usar nossos serviços e/ou Aplicações, Você entende e concorda com o processamento e a transferência de tais dados para o Brasil e eventualmente para outros países por meio do serviço de terceiros. Os dados pessoais dos Usuários das Aplicações, ao serem transferidos para esses países, poderão estar sujeitos à legislação local e as regras pertinentes.

A **Empresa** informa que em qualquer momento você pode ter acesso às informações sobre o compartilhamento dos seus dados por meio de solicitação por meio do e-mail [atendimento@brk.com.br](mailto:atendimento@brk.com.br), ou diretamente com Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, por meio do e-mail [dpo@brk.com.br](mailto:dpo@brk.com.br), ou outra forma de contato que você escolher dentro das disponibilizadas pela **Empresa** para este fim.

## Seus Direitos

---

Em cumprimento à regulamentação vigente e aplicável, no que diz respeito à proteção de dados pessoais, a **Empresa** respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **Empresa** compartilhou seus dados;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; e,
- ix) a revogação do consentimento.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, entre em contato conosco por meio de nosso canal de atendimento dúvidas frequentes (<http://www.brk.com.br>), por meio dos e-mail [atendimento@brk.com.br](mailto:atendimento@brk.com.br), ou diretamente com Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, por meio do e-mail [dpo@brk.com.br](mailto:dpo@brk.com.br)

Você entende e consente que para para modelagem do crédito, se faz necessária consulta no SCR (Sistema de Informações de Crédito do Banco Central), onde as informações consolidadas do cliente serão consultadas relativas aos últimos 24 meses, sendo que a revogação da autorização pode se dar a qualquer tempo.

Desde já, a **Empresa** ressalta que alguns destes pontos ainda estão pendentes de regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), mas que empreenderá os esforços necessários para atender a tais pedidos no menor intervalo de tempo possível e dentro dos limites legais.

A **Empresa** empreenderá os esforços necessários para atender tais pedidos no menor intervalo de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo mínimo de guarda de informações de usuários de aplicações de internet, determinado pela legislação brasileira.

## Depoimentos

---

A **Empresa** armazena e poderá realizar possíveis publicações dos depoimentos feitos por Você nas Aplicações, podendo conter dentro destes os nomes pessoais. Caso o Usuário deseje atualizar ou remover os seus depoimentos, este poderá entrar em contato com a Lendico por email: [atendimento@brk.com.br](mailto:atendimento@brk.com.br)

## Sites de Terceiro

---

As Aplicações poderão fornecer links para outros sites da internet ou outros recursos. Estes links serão disponibilizados como uma conveniência a Você. Como a **Empresa** não tem controle sobre tais sites, recursos externos e conteúdos disponibilizados por terceiros, Você reconhece e concorda que a **Empresa** não é responsável e não endossa ou se responsabiliza por qualquer conteúdo, propaganda, produtos, serviços, assim como pelos termos de uso e políticas de privacidade desses websites ou outros materiais contidos ou disponibilizados por intermédio desses.

Você deverá se informar sobre os termos de uso, políticas de privacidade e demais documentos que possam reger seu acesso ou utilização de sites de terceiros antes de fornecer qualquer tipo de informação ou acessar ou utilizar qualquer recurso nesses ambientes.

Sites, conteúdos e aplicações de terceiros, assim como afiliados, subcontratados ou parceiros

comerciais da **Empresa** poderão utilizar seus próprios cookies ou beacons, os quais não serão regidos pelos termos e condições desta Política.

Dessa forma, a **Empresa** não se responsabiliza por estes sites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais. Você deve consultar as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

O Usuário expressamente reconhece e concorda que a **Empresa** não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer perdas e danos que sejam efetivas ou alegadamente causados por, ou em conexão, pela confiança depositada nas informações, bens e serviços disponíveis no ou através de tais sites de terceiros.

## Atualizações Desta Política

---

Estamos em constante aprimoramento, por isso esta Política poderá ser atualizada, visando prover ao Usuário mais segurança, conveniência e melhorar o provimento das Aplicações. Sendo assim, recomendamos que o Usuário acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre eventuais modificações.

Ao final desta Política, há o indicativo da data da última atualização e, caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações, iremos publicar tal atualização e eventualmente solicitar um novo consentimento seu.

## Legislação e Foro

---

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis vigentes da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei Federal nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.